

個人情報保護に関する基本方針

代理店名 岡田産業株式会社

弊社は、個人情報保護の重要性に鑑み、また、保険業に対する社会の信頼をより向上させるため、お客様の個人情報を適正に取り扱うことを宣言いたします。

(1) 法令等の遵守

弊社は、個人情報の保護に関する法律（個人情報保護法）その他の関連法令および関係官庁のガイドラインなどを遵守します。

(2) 従業者教育

弊社は、個人情報の取り扱いが適正に行われるよう毎月ミーティングの場を設け従業者への教育・指導を徹底します。

(3) 個人情報の利用目的

弊社は、保険会社から保険募集業務の委託を受けて取得した個人情報を損害保険、生命保険およびこれらに付帯・関連するサービスの提供等の保険会社の業務の遂行に必要な範囲内で、かつ適法、公正に利用します。また、弊社は複数の保険会社と取引があり、取得した個人情報を取引のある他の保険会社の商品・サービスをご提案するために利用させていただくことがあります。なお、その他の目的に利用することはありません。

〈取引のある保険会社〉

あいおいニッセイ同和損害保険株式会社

損害保険ジャパン株式会社

東京海上日動火災保険株式会社

東京海上あんしん生命保険株式会社

三井住友あいおい生命保険株式会社

(4) 個人情報の取得

弊社は、業務上必要な範囲で、かつ、適法で公正な手段により個人情報を取得します。

(5) 個人データの安全管理措置

弊社は、取り扱う個人データの漏えい、滅失の防止その他の個人データの安全管理のため、安全管理に関する実施体制の整備など、十分なセキュリティ対策を講じるとともに、利用目的の達成に必要とされる正確性・最新性を確保するために適切な措置を講じています。

弊社は、個人データの安全管理措置に関する社内規定を別途定めており、その具体的な内容は主として以下のとおりです。安全管理措置に関するご質問については、下記のお問い合わせ窓口までお寄せください。

① 個人データの安全管理に係る取扱規定の整備

取得、利用、保存、削除・廃棄等の段階ごとに、取り扱い方法、責任者・担当者およびその任務等についての規定を整備し、必要に応じて見直しています。

② 組織的安全管理措置

- ・個人データの管理責任者等の設置
- ・個人データの取り扱い状況の点検及び監査体制の整備と実施
- ・漏えい等事案に対応する体制の整備

③ 人的安全管理措置

- ・従業者の役割・責任等の明確化
- ・従業者への安全管理措置の周知徹底、教育
- ・従業者による個人データ管理手続きの遵守状況の確認

④ 物理的安全管理措置

- ・機器及び電子媒体等の盗難防止
- ・電子媒体等を持ち運ぶ場合の漏えい等の防止

⑤ 技術的安全管理措置

- ・個人データの利用者の識別及び認証
- ・個人データの管理区分の設定及びアクセス制限
- ・個人データを取り扱う情報システムの監視及び監査

(6) 個人データの第三者への提供および第三者からの取得

弊社は、次の場合を除き、ご本人の同意なく第三者に個人データを提供しません。

- ① 法令に基づく場合
- ② 人の生命、身体または財産の保護のために必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難であるとき。
- ③ 公衆衛生の向上または児童の健全な育成の推進のために特に必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難であるとき。
- ④ 国の機関もしくは地方公共団体またはその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であって、本人の同意を得ることにより当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがあるとき。

(7) センシティブ情報のお取り扱い

弊社は、要配慮個人情報（人種、信条、社会的身分、病歴、前科・前歴、犯罪被害情報などをいいます）ならびに労働組合への加盟、門地および本籍地、保険医療および性生活に関する情報（以下、「センシティブ情報」といいます。）については、次に掲げる場合を除くほか、取得、利用または第三者提供を行いません。

- ① 法令に基づく場合
- ② 人の生命、身体または財産の保護のために必要がある場合
- ③ 公衆衛生の向上または児童の健全な育成の推進のために特に必要がある場合
- ④ 国の機関もしくは地方公共団体またはその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合
- ⑤ 保険料収納事務等の遂行上必要な範囲において、政治・宗教等の団体もしくは労働組合への所属もしくは加盟に関する従業員等のセンシティブ情報を取得、利用または第三者提供する場合
- ⑥ 相続手続きを伴う保険金支払い事務等の遂行に必要な限りにおいて、センシティブ情報を取得、利用または第三者提供する場合
- ⑦ 保険業の適切な業務運営を確保する必要性から、本人の同意に基づき業務遂行上必要な範囲でセンシティブ情報を取得、利用または第三者提供する場合

(8) 個人番号および特定個人情報の取り扱い

弊社は、個人番号および特定個人情報について、取得・利用・第三者提供を行いません。

(9) 見直し・改善

弊社の個人情報の取り扱いおよび安全管理に係る適切な措置については、適宜見直し、改善いたします。

(10) 個人情報保護法に基づく保有個人データの開示、訂正等、利用停止など

個人情報保護法に基づく保有個人データの開示（確認・記録の開示を含む）、訂正等または利用停止などに関するご請求については、データの保有者である保険会社に対してお取次ぎいたします。

(11) お問い合わせ・ご相談・苦情へのご対応

弊社は、個人情報の取り扱いに関する苦情・ご相談に適切・迅速にご対応いたします。

ご連絡先は下記のお問い合わせ窓口となります。また保険事故に関する照会については下記お問い合わせ窓口のほか、保険証券記載の保険会社の事故相談窓口にもお問い合わせいただくことができます。

なお、ご照会者をご本人であることをご確認させていただいたうえで、ご対応させていただきますので、あらかじめご了承ください。

【お問い合わせ先】

（代理店）岡田産業株式会社

（住所）山口県周南市築港町 10 番 10 号

（担当）保険事業部 次長 竹村 光平

（連絡先）0834-21-1234

（受付時間）8：00～19：00